

**Zarządzenie Nr 63/ 2011
Wójta Gminy Zblewo
z dnia 23.09.2011 r.**

w sprawie ustalenia i wprowadzenia procedury systemu badania poziomu zadowolenia klientów z usług świadczonych przez Urząd Gminy Zblewo wypracowanej w ramach projektu „Wzmocnienie potencjału jednostek samorządu terytorialnego skupionych w PSGW” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 08 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. Nr 142, poz. 1591 z późn. zmianami) z a r z ą d z a m, co następuje:

§ 1

Wprowadzam obowiązek stosowania procedury procesów realizowanych w Urzędzie Gminy w Zblewie. Powyższa procedura opisana została w załączniku nr 1 do niniejszego zarządzenia.

Ustalam procedurę badania poziomu zadowolenia klienta z usług świadczonych przez Urząd Gminy w Zblewie zwanego badaniem ankietowym, stanowiącą załącznik nr 2 do niniejszego Zarządzenia.

§ 2

Ustalam wzór ankiety stosowanej w badaniu ankietowym określonym w § 1, stanowiący załącznik Nr 3 do niniejszego Zarządzenia.

§ 3

Zobowiązuję kierowników wszystkich komórek organizacyjnych Urzędu Gminy do wykonywania zadań związanych z badaniem ankietowym – zgodnie z procedurą ustaloną niniejszym Zarządzeniem.

§ 4

Nadzór nad realizacją Zarządzenia powierzam Sekretarzowi Gminy.

§ 5

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Wójt Gminy Zblewo
Krzysztof Trawicki